

FAQ robotický vysavač TR900

1) Robotický vysavač TUBÒ ROBÒ nevysává.

- Hlavní kartáč je zanesený > Odstraňte případné cizí předměty, které by mohly kartáči bránit v pohybu, a vyčistěte jej.
- Hlavní kartáč je opotřebovaný > Vyměňte hlavní kartáč. Zjistíte stav také v aplikaci v sekci *“Možnosti”* a dále v *“Spotřeba a údržba”*
- Boční kartáče pro úklid podél hran jsou opotřebované > Vyměňte boční kartáče. Zjistíte stav také v aplikaci v sekci *“Možnosti”* a dále v *“Spotřeba a údržba”*
- Filtry jsou velmi špinavé nebo poškozené > Vyčistěte filtry nebo je vyměňte. Zjistíte stav také v aplikaci v sekci *“Možnosti”* a dále v *“Spotřeba a údržba”*
- Zkontrolujte správné osazení bočních kartáčků (L- levý, R- pravý). Při pozorném prohlédnutí jednotlivých kartáčků zjistíte označení malými písmenky L a R
- Neotáčí se centrální kartáček > kontaktujte servis
- Jednotlivé kartáče je potřeba udržovat v čistotě. Problém činní hlavně dlouhé vlasy a chlupy zvířat, které mohou způsobit i zapečení v uloženích kartáčů a fatální poškození přístroje. Kontrola těchto částí přístroje musí být prováděna v závislosti na přítomnosti těchto nečistot v domácnosti.

2) Robotický vysavač TUBÒ ROBÒ nevytírá.

- Nedostatečné množství vody > Zkontrolujte množství vody v nádržce.
- Utěrka z mikrovlákn je opotřebovaná, v tom případě utěrka nedávkuje vodu rovnoměrně, což vede ke vzniku šmouh a kapek > Vyměňte utěrku z mikrovlákn za novou.
- Uvnitř nádržky na vodu jsou patrné zbytky vodního kamene > Vyměňte nádržku na vodu nebo odstraňte vodní kámen například pomocí octové vody.
- Robot nemá v aplikaci nastavený režim vytírání což se provádí v sekci: *“Možnosti”* a dále v *“Časovač”*, zde vyberete způsob úklidu. Pozor, abyste neměli nastavených více uklízacích programů v *“Časovači”*, navíc každý s jiným způsobem úklidu.
- **Pozor s nádobkou na vodu nefunguje a ani nemůže fungovat funkce automatického čištění v dokovací stanici!**

3) Nadměrný hluk během používání

- Hlavní kartáč, boční kartáč nebo kolečko mohou být omotány cizími předměty. Vypněte robotický vysavač a odstraňte cizí předměty > Vypněte robotický vysavač a očistěte jej od prachu nebo nečistot.
- Může být v sekci *“Aspirace”* v aplikaci, nastavený plný výkon. Zde jsou následující možnosti, které lze při úklidu měnit: Ticho, Normální, Silný, Maximální. Dále v sekci *“Možnosti”* můžete nastavit funkci automatického zvýšení výkonu, například při najetí robota na koberec. Pak robot automaticky mění výkon a tedy i hlučnost.

4) Robotický vysavač TUBÒ ROBÒ se během úklidu zasekává.

- Boční kartáče pro úklid podél hran jsou zablokované > Zkontrolujte, zda jejich rotaci nebrání namotaná vlákna nebo cizí předměty.
- Hlavní kartáč je zaseknutý > Zkontrolujte, zda jeho rotaci nebrání namotaná vlákna nebo předměty.
- Senzor proti pádu je zašpiněný > Očistěte senzor od prachu nebo nečistot.
- Boční senzor je zašpiněný > Očistěte senzor od prachu nebo nečistot.
- Přední senzor je zašpiněný > Očistěte senzor od prachu nebo nečistot.
- Přední nárazník je zaseknutý > Několikrát na nárazník poklepejte, uvolníte tak případné nečistoty.
- Boční kolečka jsou zaseknutá > Očistěte boční kolečka od prachu nebo nečistot. Vyjměte a opět vložte kolečka a zkontrolujte, zda se volně otáčejí.

5) Nelze připojit Wi-Fi síť.

- Slabý signál Wi-Fi sítě > Ujistěte se, že jste v dosahu Wi-Fi sítě. **Toto je základní problém, pokud vysavač vyjíždí během úklidu do zóny slabého signálu v domě, může to způsobovat špatnou funkci přístroje a nenadálé reakce.**
- Abnormální připojení k Wi-Fi síti > Resetujte Wi-Fi síť, stáhněte si nejnovější verzi aplikace AERTECNICA DEVICE a zkuste se znovu připojit.
- Nesprávné heslo > Opět zadejte heslo.
- Router využívá frekvenční pásmo pro 5G síť, ale robotický vysavač pouze frekvenční pásmo pro 2,4G síť > **Robotický vysavač využívá pouze frekvenční pásmo pro 2,4G síť. Při nastavování sítě vždy musíte vybrat síť 2,4 GHz**

6) Robotický vysavač ROBÒ se nevrací do nabíjecí stanice.

- Nabíjecí stanice není napájena > Zkontrolujte připojení ke zdroji napájení.
- Komunikační senzor nabíjecí stanice je zašpiněný > Očistěte senzor od prachu nebo nečistot. (čelní strana, která míří směrem do místnosti)
- Komunikační senzor robotického vysavače ROBÒ je zašpiněný > Očistěte senzor od prachu nebo nečistot.
- Dobíjecí základna není stabilní, zajistěte, aby nebyl skřípnutý napájecí kabel a seděla celou plochou na samočisticí základně. Pokud je mezi ní a základnou skříplý kabel, nebo správně není usazená na místě, může to způsobit tyto problémy.
- Na uklízený povrch svítí přímé slunce (změňte čas úklidového programu)
- Na dobíjecí základnu svítí přímé slunce (změňte čas úklidového programu)
- Okolo dobíjecí a samočisticí stanice není dostatečný prostor. Největší potíže způsobuje, když ve směru výjezdu je méně než 2,5m místa, například v chodbě. Pokud je základna umístěna pod kuchyňskou linkou v soklu, tak dbejte, aby byla umístěná pokud možno ke středu kuchyňské linky a ne v rohu u zdi, nebo v rohu, pokud je linka do písmene "U", nebo "L".
- **S robotickým vysavačem bylo manipulováno (byl přenášén) během načítání mapy, nebo mu byly změněny podmínky během načítání mapy. (např. Zavřené dveře, přemístěný nábytek, židle atp.)**

- **Nesprávné načtení uklízeného prostoru a uložení mapy. Nutné při prvním spuštění mít vždy:**
 - Otevřené všechny dveře od místností, kde bude mít robot v budoucnu přístup
 - Po dobu 1. načítání mapy ho ponechat bez jakéhokoli zásahu a přemísťování nábytku uklidit celý prostor
 - Pokud jsou v místnostech velká okna až k zemi, provést tento úken za tmy, ve večerních hodinách. Robot okna nevidí a dojde k nesprávnému načtení mapy.
 - Wifi pokrytí v objektu musí být ve všech uklízených prostorách a Wifi musí mít frekvenci 2,4GHz
 - Základna musí mít dostatek místa před sebou, alespoň 2m a po stranách 50 cm
 - Základna nesmí být osvětlena sluncem
 - Nabíjecí stanice musí být přesně umístěná na samočisticí základně a musí dosedat celou plochou (dbát aby nebyly pod ni uskřípnuté připojovací kabely
 - Robot je před startem umístěn na základnu a je plně nabitý
 - **Pokud je vše výše uvedené dodrženo, tak spustě Smart režim úklidu a nechte jej celý proběhnout až do návratu robota na základnu.**
 - Pak v aplikaci uložte načtenou mapu.
 - Následně je možné v aplikaci vymezit zakázané zóny – ne dríve! Pak znovu uložit.
 - Pak můžete označit a pojmenovat místnosti. Robot lze poslat individuálně uklidit pouze jednu určitou místnost.
 - **Dbejte, aby nikde na zemi neleželi kabely od nabíječek, ponožky a podobné předměty, které se mohou namotat do kartáčů a poškodit přístroj.**

7) Robotický vysavač ROBÒ je umístěn na samočisticí základně, aby se vyprázdnila prachová nádoba, ale centrální vysavač se nespustil.

- Problém s připojením mezi nabíjecí stanicí a samočisticí základnou > Zkontrolujte, zda je konektor na samočisticí základně zajišťující souhlas s aktivací centrálního vysavače správně připojen.
- Problém s připojením mezi zásuvkou robotického vysavače a samočisticí základnou > Zkontrolujte, zda je aktivační šroubení správně zapojeno do zásuvky robotického vysavače.
- **Zkontrolujte, zda není pootočená koncovka, kterou je základna připojená do zásuvky centrálního vysavače. Mezera mezi plíšky musí vždy směřovat doprostřed mezi kontakty uvnitř vysavačové zásuvky.**
- Problém s připojením týkající se souhlasu s aktivací centrálního vysavače > Pokud je k dispozici bezdrátová síť pro spouštění centrálního vysavače, tak zkontrolujte, zda je vysílač správně připevněn na samočisticí základnu: na začátku a na konci cyklu vyprazdňování prachové nádoby bliká LED kontrolka červeně. Pokud je k dispozici bezdrátová síť Zkontrolujte konfiguraci párování mezi vysílačem a přijímačem.

8) Při automatickém vyprazdňování prachové nádoby se neotevřel ventil na základně.

- Problém s připojením týkající se souhlasu s aktivací mezi nabíjecí stanicí a základnou > Zkontrolujte, zda jsou nabíjecí stanice a základna správně propojené.

- Zablokovaný ventil > Zkontrolujte, zda ventil není blokován nečistotami a případně je odstraňte.

9) Robotický vysavač ROBÒ po návratu do nabíjecí základny automaticky neaktivoval vyprázdnění prachové nádoby.

- Automatická čistící funkce prachové nádoby je deaktivována (odsávací základna necvakne) > Povolte automatickou čistící funkci prachové nádoby v aplikaci: *“Možnosti”* a dále pak zapnout funkci *“Automatické čištění”*.
- Komunikační senzor nabíjecí stanice je zašpiněný > Očistěte senzor od prachu nebo nečistot.
- Funkce může být vypnutá i manuálně na vlastním přístroji, které se provádí tak, že současně zmáčknete Nárazovou lištu robota a tlačítko Zap/Vyp, do doby, než ohlásí *“Self cleaning deactivated”*, opětovným stiskem obou komponentů dojde k aktivaci a nahlášení *“Self cleaning activated”*.

10) Neproběhl naplánovaný úklid.

- Úroveň nabití baterie je nižší než 30 % > Nabijte baterii
- V aplikaci zkontrolujte v *“Možnosti”* a dále *“časovač”* nastavení uklízacích časů a zda jsou zapnuté posuvným tlačítkem a svítí zeleně v aplikaci. **Pozor, abyste neměli více aktivovaných programů. Pozor, při instalaci aplikace pro jednoho robota do více mobilních telefonů v rodině, může docházet k chybám v současném nastavování více uživatelů!**

11) Robotický vysavač vstoupil do zakázané zóny.

- Robotický vysavač může do zakázané zóny vstoupit z důvodu chyby polohování, senzorů aj. > Nepřemisťujte pracující robotický vysavač a nezasahujte do jeho pohybu.
- Po vytvoření nové mapy dojde ke ztrátě nastavených zakázaných zón > Znovu nastavte zakázané zóny. Při uložení nové mapy je potřeba nastavit a pojmenovat jednotlivé místnosti a vytvořit zakázané zóny.

12) Robotický vysavač couvá.

- Očistěte senzory.
- Pokud na uklízenou plochu nesvítí slunce a senzory jsou čisté, kontaktujte servis, (možná závada na senzorech).